

ПРОТОКОЛ
дотримання карантинних вимог при функціонуванні
туристичних компаній

1. Вимоги до працівників, що забезпечують функціонування туристичної компанії:

1.1. Проведення замірів температури тіла, кожних 4 години, але не менше ніж 2 рази на день. Перший замір температури потрібно провести до початку робочої зміни. Всі заміри фіксуються у журналі здоров'я.

1.2. Працівники повинні працювати у захисних масках та рукавицях і дотримуватися правил їх користування, а також дотримуватися правил особистої гігієни. Змінювати маски потрібно кожних 2 години, або тоді коли вони стануть зволожені.

1.3. Працівників з ознаками ГРВІ, температурою тіла понад 37,5 °С або іншими респіраторними захворюваннями невідкладно відправити додому на карантин.

2. Вимоги до організації роботи туристичних компаній:

2.1. Компанія повинна забезпечити встановлення розмітки для забезпечення дистанції між відвідувачами не менше ніж 1,5 м до місця прийому. По можливості прийом клієнтів здійснювати за попереднім записом з дотриманням часового інтервалу, який дозволяє виключити контакт між відвідувачами.

2.2. Встановлення станції дезінфекції при вході в приміщення компанії. Розміщення яскравого вказівника про необхідність дезінфекції рук (банер, наклейка тощо).

2.3. Рекомендовано проведення обов'язкової дезінфекції поверхонь (поручні, дверні ручки, вимикачі світла, ручки, поручні крісла та плоскі поверхні) після кожного прийому відвідувача.

2.4. Проведення кожних 3 години провітрювання приміщення.

2.5. Проведення обов'язкових замірів температури тіла кожному відвідувачу. Якщо після проведення заміру температури у відвідувача виявлено підвищений рівень температури тіла (більше 37,5) працівник компанії зобов'язаний повідомити відвідувача, що він повинен залишити дану територію та звернутися до лікаря (сімейного лікаря).

2.6. Вранці та ввечері повинна проводитися повна дезінфекція приміщення сертифікованими дезінфікуючими засобами*. Кожних 4 години повинно проводитися вологе прибирання.

2.7. У приміщеннях загального користування може знаходитися не більше 1 людини на 5 квадратних метрів.

2.8. Між місцями надання послуг потрібно забезпечити дистанцію не менше ніж 1,5 метри.

2.9. Туалетні кімнати повинні проходити вологе прибирання та дезінфекцію кожних 3 години. В туалетній кімнаті повинно бути розміщено

графік проведення дезінфекції туалетної кімнати. Заборонено використання рукосушок в туалетах, натомість мають бути забезпечені паперові рушники.

2.10. Рекомендовано забезпечувати для клієнтів безготівкову оплату безконтактно через платіжний термінал або іншим безготівковим способом, за домовленістю сторін.

2.11. Рекомендовано всі багаторазові паперові носії інформації (рекламні брошури, журнали, поліграфічні матеріали) в місцях прийому відвідувачів виключити, надавати інформацію відвідувачам у електронному вигляді.

2.12. Туристична компанія зобов'язана забезпечити безпеку при підписанні клієнтами документів (ручки).

2.13. Вимоги до діяльності туристичних компаній мають бути розміщені на видному місці для відвідувачів, а також доступні для клієнтів онлайн для можливого попереднього ознайомлення.

2.14. Кожен працівник туристичної компанії повинен бути ознайомлений з правилами компанії.

2.15. При недотриманні встановлених правил відвідувачами, туристична компанія залишає за собою право не надавати послуги відвідувачу та зобов'язати його покинути приміщення.

2.16. Рекомендовано встановлення захисного екрану у місці прийому та обслуговування відвідувачів для мінімізації контакту із працівниками.

2.17. Рекомендовано забезпечити гідів/екскурсоводів, які мають договір із туристичною компанією та обслуговують екскурсантів, засобами індивідуального захисту (маски, рукавиці, антисептики) та герметично упакованим індивідуальним набором навушників для надання екскурсантам за їхнім бажанням або рекомендувати використовувати спеціальні мобільні додатки для дистанційної комунікації екскурсовод-екскурсант.

2.18. Співпраця із транспортними туристичними компаніями для надання послуг перевезення можлива тільки згідно дотримання стандартів встановлених МОЗ України в умовах поширення COVID-19.

3. Вимоги до відвідувачів туристичних компаній:

3.1. Кожен відвідувач компанії зобов'язаний пройти замір температури тіла. При виявленні підвищеної температури він може або зателефонувати до лікаря особисто та повідомити про свій стан та про підвищену температуру; або звернутися до працівника компанії за допомогою в контакт з лікарем; або, якщо компанія має таку можливість, відвідувач може пройти експрес тестування (за кошт відвідувача).

3.2. При відвідуванні туристичної компанії відвідувачі повинні бути в масці та перед заходом на територію приміщення компанії провести дезінфекцію рук.

3.3. У приміщенні необхідно тримати дистанцію із іншими людьми не менше 1,5 м або з розрахунком 1 особа на 5 кв. м.

3.4. Рекомендовано використовувати безготівкову форму оплати.

4. Щодо реагування у виявленні підозри на Covid-19:

4.1. Якщо працівник компанії має симптоми респіраторного захворювання він повинен:

4.1.1. повідомити свого керівника;

4.1.2. терміново залишити територію приміщення компанії;

4.1.3. самоізолюватися;

4.1.4. звернутися до свого сімейного лікаря;

4.1.5. пройти тестування.

4.2. Якщо проведене тестування у працівника підтверджує зараження на вірус Covid-19, компанія повинна пройти повну дезінфекцію приміщення.

4.3. При виявленні хворого (працівника або відвідувача) на Covid-19 всі працівники туристичної компанії повинні пройти тестування.

4.4. Реагування на виявленого хворого повинно здійснюватися відповідно до Протоколу затвердженого Міністерством охорони здоров'я України: https://moz.gov.ua/uploads/3/19072-dn_20200225_552_dod.pdf

*При виборі дезінфектантів для проведення дезінфекційних заходів з метою недопущення поширення випадків COVID-19 варто надати перевагу деззасобам, в інструкції до використання яких передбачено знезараження вірусних агентів, які пройшли державну реєстрацію в Україні та мають відповідне свідоцтво, дезінфікувати з частотою, передбаченою інструкцією.