

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Адміністрація сайту <http://www.meest-tour.com.ua> (далі Сайт) з повагою ставиться до прав відвідувачів Сайту. Ми беззастережно визнаємо важливість конфіденційності особистої інформації відвідувачів нашого Сайту. Дана сторінка містить відомості про те, яку інформацію ми отримуємо і збираємо, коли Ви користуєтеся Сайтом. Ми сподіваємося, що ці відомості допоможуть Вам приймати усвідомлені рішення щодо наданої нам особистої інформації. Ця Політика конфіденційності поширюється тільки на Сайт і на інформацію, що збирається за допомогою Сайту.

Для того, щоб використовувати сайт <http://www.meest-tour.com.ua>, Користувач повинен уважно ознайомитися з Даною Політикою конфіденційності.

Ця Політика конфіденційності була складена, щоб краще обслуговувати тих, хто турбується про те, як їхні "Персональні дані" (ПД) використовуються в Інтернеті.

ПД означає будь-яку інформацію, що стосується ідентифікованої фізичної особи ("суб'єкта даних"); фізична особа, яка ідентифікується, є особа, яка може бути ідентифікована безпосередньо чи опосередковано, зокрема шляхом посилання на такий ідентифікатор, як ім'я, ідентифікаційний номер, дані про місцезнаходження, онлайн-ідентифікатор або один чи більше факторів, характерних для фізичної, фізіологічної, генетичної, психічної, економічної, культурної або соціальної ідентичності цієї фізичної особи.

Будь ласка, уважно прочитайте нашу Політику конфіденційності, щоб отримати чітке розуміння того, як ми збираємо, використовуємо, захищаємо чи іншим чином обробляємо Ваші Персональні дані відповідно до нашого веб-сайту.

### **Яку персональну інформацію ми збираємо від людей, які відвідують наш веб-сайт?**

При замовленні туристичних послуг у відповідних випадках, Вам може бути запропоновано ввести: стать, своє прізвище та ім'я, дату народження, серію та номер закордонного паспорту, орган видачі, дату видачі, термін дії, громадянство, адресу електронної пошти, громадянство, телефон або інші деталі, необхідні для допомоги Вам в отриманні послуги.

### **Коли ми збираємо інформацію?**

Ми збираємо інформацію від Вас, коли Ви вводите інформацію на нашому сайті під час бронювання туру чи замовлення іншої туристичної послуги, підписуєтесь на розсилку або приймаєте участь в анкетуванні чи залишаєте відгуки про тур.

Обробка отриманих від Вас персональних даних здійснюється впродовж строку, який є необхідним для оформлення замовлення, надання та реалізації Вами відповідного туристичного продукту, а також у строк, який є необхідним для подання відповідної інформації контролюючим органам, вирішення правових спорів чи в інших випадках, визначених Законом.

### **Як ми використовуємо Вашу інформацію?**

Ми можемо використовувати інформацію, яку ми отримуємо від Вас, коли Ви здійснюєте замовлення наших послуг, підписуєтесь на нашу інформаційну розсилку, приймаєте участь в анкетуванні, залишаєте відгуки про тур, переглядаєте веб-сайт або використовуєте деякі інші функції сайту, для того, щоб:

- ідентифікувати Вас на нашому веб-сайті;

- обробляти, виконувати та оформляти Ваше замовлення;
- підтверджувати замовлення;
- управляти програмами лояльності, акціями та спеціальними пропозиціями;
- провести дослідження та аналіз;
- щоб дозволити нам краще обслуговувати Вас у відповідь на Ваші запити;
- надсилати періодичні електронні листи щодо Вашого замовлення чи інших послуг.

### **Як ми захищаємо вашу інформацію?**

Ми впровадили необхідні технічні та організаційні заходи, для забезпечення належного рівня захисту Ваших персональних даних. Ваші персональні дані містяться у захищених мережах, і доступ до них доступний лише обмеженій кількості осіб, які мають спеціальні права доступу до таких систем, і повинні зберігати конфіденційність інформації. Ми впроваджуємо різні заходи безпеки, коли користувач розміщує замовлення, вводить, подає або отримує доступ до своєї інформації, щоб забезпечити безпеку Ваших Особистих даних.

### **Як довго ми зберігаємо Ваші персональні дані?**

Тривалість зберігання персональних даних залежить від підстав їх обробки. Якщо Ви бажаєте дізнатись, як довго ми зберігаємо Ваші персональні дані, будь-ласка, ознайомтесь з Вашими правами нижче. На запит щодо доступу до Ваших персональних даних ми надамо Вам таку інформацію.

**Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних є наявність однієї з таких підстав:**

- Виконання договору стороною/контактною особою якого Ви є, або наявність Вашого запиту щодо укладення договору: обробка Ваших персональних даних необхідна для виконання наших зобов'язань за договором або для укладення договору.
- Виконання нашого юридичного обов'язку: наприклад, надання інформації державним або правоохоронним органам.
- Наш законний бізнес-інтерес, який не порушує Ваші права, свободи та не суперечить Вашим інтересам: ми маємо право обробляти Ваші персональні дані, якщо така обробка входить у сферу наших законних інтересів і процесу ведення законної діяльності /або є необхідною для її подальшого ведення, за умови, що така обробка не порушує Ваші права, свободи та інтереси.

У разі відсутності однієї з вищезазначених підстав, ми запитуватимемо Вашу згоду на обробку персональних даних. Ви маєте право у будь-який час відкликати свою згоду, звернувшись до нас за адресою: e-mail: [office@meest-tour.com.ua](mailto:office@meest-tour.com.ua).

### **Чи використовуємо ми "кукі"?**

Так. Файли cookie - це невеликі файли, які веб-сайт або його постачальник послуг передає на жорсткий диск Вашого комп'ютера через Ваш веб-браузер (якщо Ви це дозволяєте), що дозволяє системам сайту або постачальникам послуг розпізнавати Ваш браузер і захоплювати та запам'ятовувати певну інформацію.

Ми використовуємо файли cookie з різних причин, наведених нижче.

На жаль, в більшості випадків відсутні галузеві стандартні параметри відключення файлів cookie без повного вимкнення функціональних можливостей та функцій, які вони додають на цей сайт. Рекомендується залишити всі куки-файли, якщо Ви не впевнені, чи потрібні Вам вони, чи ні, якщо вони використовуються для надання послуги, яку Ви використовуєте. Ви можете запобігти налаштуванню файлів cookie, коригувавши налаштування свого веб-переглядача. Майте на увазі, що відключення файлів cookie вплине на функціональність цього та багатьох інших веб-сайтів, які Ви відвідуєте. Заборона відключення файлів cookie зазвичай також призводить до вимкнення певних функцій і функцій цього сайту. Тому рекомендується не відключати файли cookie.

Коли Ви ввійшли в систему, ми використовуємо файли cookie, щоб ми могли запам'ятати цей факт. Це не дозволяє Вам входити в систему кожного разу, коли Ви відвідуєте нову сторінку. Ці файли cookie, як правило, видаляються чи очищуються, коли Ви виходите, щоб забезпечити доступ до обмежених функцій і областей, коли Ви ввійшли.

Коли Ви передасте дані за формою, такою як ті, що знаходяться на контактних сторінках або файли коментарів, файли cookie можуть бути налаштовані таким чином, щоб запам'ятати Ваші дані користувача для майбутньої кореспонденції. Вони також використовуються, щоб допомогти нам зрозуміти ваші уподобання на основі попередньої або поточної діяльності сайту, яка дає нам змогу надати Вам покращені послуги. Ми також використовуємо файли cookie, щоб допомогти нам зібрати сукупні дані про трафік сайту та взаємодію з сайтом, щоб ми могли надавати кращий досвід та інструменти для веб-сайтів у майбутньому.

Щоб отримати додаткові відомості про cookie Google Analytics, перегляньте офіційну сторінку Google Analytics. Ці файли cookie можуть відстежувати такі речі, як час, витрачений на сайт або сторінки, які Ви відвідуєте, що допомагає нам зрозуміти, як ми можемо покращити сайт для Вас. Ми також використовуємо кнопки та / або плагіни соціальних мереж на цьому сайті, які дозволяють Вам спілкуватися з вашою соціальною мережею різними способами. Для роботи на таких сайтах соціальних мереж, включаючи Facebook, буде встановлено файли cookie на нашому сайті, які можуть бути використані для покращення Вашого профілю на своєму сайті або внесення в них даних для різних цілей, викладених у відповідних політиках конфіденційності.

#### **Ми використовуємо файли cookie для:**

- компонування сукупних даних про трафік сайту та взаємодію з сайтом, щоб запропонувати кращий досвід та інструменти сайту в майбутньому.

Ми також можемо використовувати довірених сторонніх служб, які відстежують цю інформацію від нашого імені.

Ви можете вибрати, щоб Ваш комп'ютер попереджав Вас кожного разу, коли файли cookie відправляються, або Ви можете вимкнути всі файли cookie. Ви це робите через налаштування вашого браузера. Оскільки браузер трохи відрізняється, перегляньте меню "Довідка" свого браузера, щоб дізнатись правильний спосіб змінити файли cookie.

Якщо Ви вимкнете файли cookie, деякі функції, які підвищують ефективність Вашого сайту, можуть не працювати належним чином. Це не вплине на досвід користувача, який підвищить ефективність Вашого сайту і може не працювати належним чином.

#### **Розголошення персональних даних третій стороні.**

Ми не продаємо та не передаємо стороннім особам Ваші Особисті дані. Ваші особисті дані можуть передаватися кінцевому надавачу послуг лише для забезпечення надання замовлених Вами послуг від нашого імені.

## **Ми впровадили таке:**

- Ремаркетинг із Google AdSense
- Звіти про демографічні показники та інтереси. Ми разом з сторонніми постачальниками, такими як Google, використовуємо перші сторонні файли cookie (такі як файли cookie Google Analytics) та сторонні файли cookie (такі як файли cookie DoubleClick) або інші сторонні ідентифікатори.

Відмовитися від: Користувачі можуть встановлювати налаштування того, як Google рекламує вас, використовуючи сторінку налаштувань Google Ad. Крім того, Ви можете відмовитися від відвідування сторінки "Вимкнути мережеві рекламні ініціативи" або скористатися додатком "Відключити браузер Google Analytics". Ми погоджуємося з наступним: Користувачі можуть відвідати наш сайт анонімно. Після створення цієї Політики конфіденційності ми додамо посилання на неї на нашу домашню сторінку або, як мінімум, на першу важливу сторінку після входу на наш веб-сайт. Посилання на нашу Політику конфіденційності містить слово "конфіденційність" і його можна легко знайти на зазначеній вище сторінці. Вам буде повідомлено про будь-які зміни в Політиці конфіденційності.

## **Які права Ви маєте?**

- Ви маєте право вимагати виправлення чи оновлення персональних даних.
- Ви маєте право обмежити нам право обробляти Ваші персональні дані (за певних обставин).
- Ви маєте право зняти згоду на обробку персональних даних у будь-який час.
- Ви маєте право заборонити обробку Ваших персональних даних (за певних обставин).
- Ви маєте право звернутися із запитом до нас для отримання доступу до Ваших персональних даних.
- Ви маєте право подати скаргу до контролюючого органу.

## **Внесення змін до Політики конфіденційності:**

Ми можемо час від часу вносити зміни в цю Політику конфіденційності. Кожного разу, коли ми будемо вносити зміни, ми будемо вказувати дату нової редакції. **Як з нами зв'язатися:**

У разі будь-яких питань щодо цієї Політики конфіденційності, Особистих даних тощо, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою: e-mail: [office@meest-tour.com.ua](mailto:office@meest-tour.com.ua), який доступний на нашій сторінці: <http://www.meest-tour.com.ua> або напишіть на таку адресу: ТзОВ «СП «Міст – Тур» м. Львів, 79005, проспект Шевченка, 34.