

**Договір № \_\_\_\_\_**  
**про надання послуг корпоративним клієнтам**

м. Львів

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2018 року

**Товариство з обмеженою відповідальністю “Спільне українсько-канадське підприємство “Міст-Тур”** (ліцензія Державного Агенства України з туризму та курортів від 16.03.2012 АГ № 580895, фінансове забезпечення визначається банківською гарантією ПАТ «Комерційний Банк «Глобус»» від 19.12.2017р. , №6507 у сумі 657539,04 грн. (еквівалент 20 000 Євро)) дійсною до 21.12.2018р. (адреса : 04073 м. Київ, пров. Куренівський, 19/5, телефон (044) 392-00-00, ЄДРПОУ 35591059) в особі Генерального директора Мазуркевича Євгена Йосифовича, який діє на підставі Статуту (надалі - Виконавець), з одного боку, та \_\_\_\_\_ (надалі – Клієнт), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі Статуту, з іншого боку, разом по тексту - Сторони, уклали даний Договір про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Клієнт доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання по організації для Клієнта транспортного і туристичного обслуговування відповідно до умов даного Договору:

- надання туристичних послуг;
- продаж і доставка авіаквитків і інших документів, пов'язаних з авіап перевезеннями співробітників Клієнта, що організуються Виконавцем;
- бронювання, продаж та доставка залізничних квитків
- бронювання готелів;
- оформлення страхових полісів для співробітників Клієнта;
- оформлення віз;
- організація закордонних турів (індивідуальних, групових і бізнес - турів)
- продаж путівок у санаторії і турбази в Україні;
- організація семінарів за кордоном і в Україні;
- прийом іноземних туристів в Україні;
- організація чартерних і замовлених рейсів.

1.2. Клієнт має право купувати у Виконавця подарункові сертифікати на туристичні послуги з наступним їх використанням згідно умов цього Договору.

**2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

2.1. Виконавець організовує для клієнта транспортне та туристичне обслуговування, яке є предметом даного Договору, на підставі і відповідно до умов договорів (угод), укладених з авіакомпаніями, готелями і т.п.

2.1.1. На підставі заявок Клієнта Виконавець:

- забезпечує бронювання і оформлення авіаквитків, страхових полісів, бронювання готелів і інших послуг, відповідно до вимог і правил перевізників і постачальників послуг і діючих нормативних актів;
- на підставі інформації, наданої Клієнтом, веде базу даних співробітників Клієнта, яким Виконавець постійно надає послуги;
- забезпечує Клієнта інформацією, що дозволяє оптимізувати витрати на відрядження, інформацією про пільги авіакомпаній, інше;
- забезпечує бронювання готельних номерів;
- забезпечує співробітників Клієнта полісами страхування;
- забезпечує організацію чартерних і замовлених авіарейсів;
- надає інші туристичні послуги, які є предметом даного Договору.

2.1.2. Виконавець надає Клієнтові інформацію, про санкції, які можуть бути застосовані до Клієнта у випадку порушення або відмови (повної або часткової) від послуг, надаваних Виконавцем (наприклад, строки і розміри штрафних санкцій за відмову від польоту/поїздки, туру, готелю, зміни дат і маршрутів польотів і т.п.).

2.2. Клієнт зобов'язується:

2.2.1. Для забезпечення взаємодії між Сторонами за даним Договором, надати Виконавцеві список співробітників і зразки підписів, що мають право від імені Клієнта здійснювати діяльність за даним Договором.

2.2.2. Забезпечити своєчасне надання заявок на бронювання і оформлення авіаквитків на внутрішні і міжнародні рейси, організацію чартерних і замовлених авіарейсів,

туристичних пакетів (повного обсягу документів, необхідних для здійснення подорожі), оформлення полісів страхування, інше.

2.2.3. Сплатити понесені Виконавцем витрати в порядку, розмірах і в строки, установлені Договором.

### 3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

3.2. За несвоєчасне і/або неналежне виконання Клієнтом зобов'язань по оплаті послуг, надаваних Виконавцем, Клієнт зобов'язаний сплатити Виконавцю пеню в розмірі 0.5% (нуль цілих п'ять десятих відсотка) від невиконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення платежу.

3.3. За несвоєчасне і/або неналежне виконання Виконавцем зобов'язань по наданню послуг Клієнту, Виконавець зобов'язаний сплатити Клієнтові пеню в розмірі 0,5% (нуль цілих п'ять десятих відсотка) від вартості надаваних послуг за кожний день прострочення.

3.4. Виконавець не несе відповідальності за збиток, що може бути нанесений Клієнтові або третім особам у результаті дії або бездіяльності співробітників Клієнта. У цьому випадку відповідальність у повному обсязі покладається на Клієнта.

3.5. Виконавець не несе відповідальності за збиток, що нанесений співробітниками Клієнта авіакомпаніям, готелям і т.п.

3.6. Виконавець не несе відповідальності перед Клієнтом за затримки та скасування вильотів, які виникли з вини авіакомпаній.

### 4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Оплата понесених Виконавцем витрат здійснюється в національній валюті України. Оплата може здійснюватись в готівковій і безготівковій формі, зокрема платіжними кредитними картками або шляхом погашення подарункових сертифікатів.

4.2. Видача Клієнтові оформлених за замовленням Клієнта документів здійснюється після повної оплати замовлення.

У випадку видачі оформлених документів до їхньої оплати в повному обсязі, Клієнт повинен надати гарантійний лист за підписом головного бухгалтера і керівника підприємства.

4.3 У випадку, якщо Клієнт оплачує надані послуги по факту на підставі виставленого рахунку-фактури, Клієнт зобов'язаний оплатити вартість наданих послуг не пізніше 3-х (трьох) робочих днів після дня надання послуг.

4.4 Клієнт має право перерахувати (проавансувати) на поточний рахунок Виконавця, будь-яку суму з наступним, планомірним зарахуванням її в рахунок оплати послуг Виконавця.

4.5. Виконавець веде облік по наданих послугах і раз на місяць надає Клієнтові акт звірення взаєморозрахунків.

4.6. Датою розрахунків Клієнта з Виконавцем за виконану заявку за даним Договором, вважається дата зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця або видача платіжного документа Клієнтові в касі Виконавця. Несплату Клієнтом послуг за конкретною заявкою Сторони домовилися розглядати як пропозицію останнього Виконавцю на припинення надання послуг за даною заявкою.

4.7. Клієнтові можуть бути надані знижки на послуги, які є предметом даного Договору. Розмір і порядок надання Виконавцем знижок Клієнтові може бути встановлений у додатках, які є невід'ємною частиною даного Договору.

4.8. У випадку розрахунку за окремі туристичні послуги шляхом погашення, письмово визначеними Клієнтом особами, попередньо придбаних Клієнтом подарункових сертифікатів на туристичні послуги, застосовуються наступні правила:

4.8.1 Сертифікат надає право його власнику отримати туристичні послуги вартістю, що відповідає номіналу цього сертифікату. У випадку, якщо вартість туристичного продукту більша за суму вказану у сертифікаті, власник сертифікату зобов'язаний доплатити необхідну частину коштів в сумі, що становить різницю між вартістю послуг та номіналом сертифікату.

Якщо вартість обраних туристичних послуг нижча від номіналу сертифікату, грошова різниця не повертається.

4.8.2 Сертифікат не може бути використаний для придбання авіаквитків, оплати послуг страхування та інших додаткових послуг.

Сертифікат не може бути обмінаний на грошові кошти. Повернення коштів за невикористаний сертифікат не здійснюється.

4.8.3 Подарунковий сертифікат використовується одноразово і не може бути розділений на декілька частин. Власник подарункового сертифікату, для оплати туристичних послуг, може використати одночасно декілька сертифікатів номінал яких сумується.

4.8.4 Власник сертифікату може передати його третій особі, повідомивши про свій намір в офіс компанії МІСТ-ТУР шляхом надання відповідної заяви та копії паспортних даних особи, якій передано сертифікат.

4.8.5. З особою або групою осіб, котрі здійснюють розрахунок за туристичні послуги шляхом погашення подарункового сертифікату, може укладатись окремий договір на туристичне обслуговування предметом якого буде та туристична послуга в рахунок оплати якої здійснюється погашення такого подарункового сертифікату.

4.8.6 Сертифікат не підлягає відновленню у разі його втрати, в т. ч. крадіжки і вважається недійсним.

## 5. УМОВИ АНУЛЮВАННЯ ПОСЛУГ

5.1. У разі відмови Клієнта від послуг, котрі є предметом цього Договору, незалежно від причини відмови, Виконавець повертає Клієнту внесені ним суми за вирахуванням фактично понесених витрат, в тому числі витрат по оформленню віз, бронюванню авіаквитків та готелів, в наступних розмірах:

- ° менше, ніж за 21 добу до початку надання послуг - 25% вартості послуг;
- ° менше, ніж за 14 діб до початку надання послуг - 50% вартості послуг;
- ° менше, ніж за 7 діб до початку надання послуг - 100% вартості послуг.

5.2 У випадку, якщо розмір фактичних витрат Виконавця більший ніж розмір витрат передбачений п.5.1 цього Договору, Клієнт відшкодовує Виконавцю такі витрати згідно чинного законодавства України

## 6. ДОСТАВКА

6.1. За бажанням Клієнта, всі оформлені Виконавцем документи на послуги, відповідно до заявки Клієнта, можуть бути йому доставлені Виконавцем **безкоштовно**. Доставка здійснюється в межах м. Львова.

## 7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1.Сторони зобов'язуються не розголошувати інформацію пов'язану з даним Договором третім особам.

## 8. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

8.1 Сторони прийшли до згоди, що всі розбіжності і суперечки, які виникають у процесі виконання даного Договору, будуть урегульовані шляхом переговорів.

8.2. У випадку неможливості врегулювання розбіжностей шляхом переговорів, суперечка між Сторонами передається на розгляд до суду, відповідно до діючого законодавства України.

## 9.ФОРС- МАЖОР

9.1При виникненні обставин непереборної сили, які виникли під час виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором, строк виконання Сторонами зобов'язань переноситься на час, протягом якого будуть діяти такі обставини.

Якщо такі обставини будуть мати місце по закінченні встановленого строку, то кожна зі Сторін має право виступити з ініціативою про розірвання даного Договору. При цьому жодна із сторін не має право на відшкодування іншою Стороною можливого збитку, заподіяного таким розірванням Договору.

9.2 Непереборною силою (форс-мажором) є наступні обставини:

- війна;
- воєнні дії (незалежно від факту проголошення війни);
- військові вторгнення іноземних військ;
- повстання, революція, путч, переворот;
- військове правління або узурпація влади;
- громадянська війна;
- стихійні лиха (пожежа, повінь, землетрус та ін.);
- законодавчі акти державної влади, які спрямовані на обмеження прав Сторін за даним Договором;
- інші обставини, які виникли під час виконання Сторонами зобов'язань за цим

Договором і які Сторони не могли передбачити і запобігти розумними методами.

9.3 Сторона, для якої стане неможливим виконання своїх зобов'язань за цим Договором у силу форс-мажору, повинна негайно сповістити іншу Сторону про виникнення й припинення цих обставин.

9.4 Належним доказом наявності форс-мажору і строку його дії будуть служити довідки, видані Торгово-промисловою палатою України.

## 10. ПОВІДОМЛЕННЯ І ЗАМОВЛЕННЯ

10.1. Замовлення на туристичні послуги за даним Договором оформляються Клієнтом у вигляді Заявки і направляються Виконавцюна електронну адресу [office@meest-tour.com.ua](mailto:office@meest-tour.com.ua). Виконавець повідомляє Клієнта про підтвердження Заявки й прийняття її до виконання за допомогою електронної пошти.

10.2. Усі заявки спрямовані по факсу або електронній пошті повинні бути оформлені Клієнтом письмово і передані Виконавцю. У випадку виникнення спірних питань за заявками Клієнта, замовлення, не підтвержені Виконавцем письмово, вважаються оформленими неналежним чином, а Виконавець, що виконав неналежним чином таку заявку звільняється від будь-якої відповідальності.

## 11. ПОРЯДОК І ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє по „                     201\_ рік.

11.2. Дія даного Договору може бути продовжена за спільною згодою Сторін, що оформляється шляхом підписання Сторонами додаткової угоди до даного Договору.

11.3 Договір, може бути, розірваний за спільною згодою за умови проведення між Сторонами повного взаєморозрахунку. Для цього Сторона, що ініціює розірвання Договору, зобов'язана за один місяць до передбачуваної дати розірвання Договору направити іншій Стороні письмове повідомлення.

11.4 Всі зміни, доповнення і додатки до даного Договору мають силу тільки у випадку, якщо вони оформлені в письмовому вигляді і підписані обома Сторонами. Всі зміни, доповнення і додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною.

11.5 Даний Договір складений у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну чинність, по одному примірнику для кожної Сторони.

## 12. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

### **ВИКОНАВЕЦЬ:**

**ТзОВ «Спільне українсько-канадське підприємство «Міст-Тур»**

79005, м. Львів, пр.Шевченка,34  
ЄДРПОУ 25234466, № свідоцтва 17827163  
інд.подат. № 252344613047  
тел./факс: (032) 2970852  
р/р 2600542258 у ПАТ АКБ " Львів"  
МФО 325268,

**Генеральний директор**

\_\_\_\_\_ (Мазуркевич Є.Й.)

### **КЛІЄНТ:**

