

БАНКІВСЬКА ГАРАНТІЯ № 6684-25

Дата складання: "19" грудня 2025 року

Місце складання: м. Львів

Ми, АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» (далі у тексті – **Банк**), Банківська ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011р., були проінформовані про те, що у відповідності до статті 15 Закону України "Про туризм" (далі у тексті – **Закон**), наш клієнт **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ СПІЛЬНЕ УКРАЇНСЬКО-КАНАДСЬКЕ ПІДПРИЄМСТВО "МІСТ-ТУР"**, що знаходиться за адресою: Україна, 79005, Львівська область, місто Львів, ПРОСПЕКТ ШЕВЧЕНКА, будинок 34, ідентифікаційний код юридичної особи 25234466 (далі у тексті – **Туроператор**) зобов'язаний здійснити фінансове забезпечення своєї цивільної відповідальності перед особою, що згідно з Законом визначена як турист (далі у тексті – **Турист**), яким може бути банківська гарантія.

Враховуючи це, ми, АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС», створене у відповідності до законодавства України, місцезнаходження: Україна, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, на прохання Туроператора, за цим документом зобов'язуємся виплатити Туристу суму збитків (в межах граничної суми цієї гарантії), заподіяних останньому у випадках, коли Туроператор, в разі виникнення обставин його неплатоспроможності чи внаслідок порушення процесу про визнання Туроператора банкрутом, не здійснив:

- 1) покриття витрат Туриста з повернення його в місце постійного проживання чи перебування, якщо ці ризики не покриваються обов'язковим (медичним та від нещасного випадку) страхуванням, передбаченим ст. 16 Закону, та/або
- 2) відшкодування вартості ненаданих Туристу послуг перевезення, розміщення та інших туристичних послуг, види та вартість яких передбачались умовами відповідного договору на туристичне обслуговування (далі у тексті – **Договір**) та/або відповідного ваучеру (або ваучерів), виданого Туроператором від свого імені на ім'я Туриста (далі у тексті – **Ваучер**).

Дія цієї гарантії не поширюється на відшкодування Туристу морального збитку, а також на пеню та штрафи тощо, якщо таке навіть буде передбачено Договором та/або Ваучером чи будь-якими іншими документами.

Гранична сума цієї гарантії становить гривневий еквівалент **20 000,00 (двадцяти тисяч) Євро** за офіційним курсом гривні до іноземних валют та банківських металів, установленим Національним банком України, що діє на 00:00 годин дня складання цієї гарантії. Виплата коштів по цій гарантії буде здійснюватись Банком в гривневому еквіваленті за курсом Національного банку України на дату оплати Туристом ненаданих йому в подальшому туристичних послуг згідно Договору та/або Ваучеру.

Банк зобов'язується виплатити Туристу підтверджену суму заподіяних останньому збитків в межах граничної суми цієї гарантії, після отримання від Туриста пакету документів, який повинен включати:

- першу письмову вимогу Туриста, за його підписом, з посиланням на номер та дату цієї гарантії, за умови, що у вимозі буде вказано, що сума, яку Турист вимагає сплатити, повинна бути виплачена йому у зв'язку із настанням одного або обох з вищезазначених випадків, зазначених у цьому листі під номерами 1) та 2), та із зазначенням способу, яким Турист бажає отримати від Банку відповідну суму: шляхом її перерахування на поточний рахунок Туриста в банку із зазначенням точних реквізитів рахунку або шляхом видачі йому готівки (далі у тексті – **Вимога**). Вимога має містити детальне викладення обставин невиконання Туроператором своїх зобов'язань перед Туристом за Договором та/або Ваучером;

- оригінал відповідного Договору та/або Ваучера;

- оригінал документу, який підтверджує факт оплати Туристом Туроператору вартості відповідних туристичних послуг за Договором та/або Ваучером;

- оригінал рішення українського суду (або належним чином засвідчена цим судом чи нотаріальна копія) про задоволення позову Туриста на відшкодування суми заподіяних йому збитків, яке має містити розшифровку (за окремими туристичними послугами) вартості цих збитків, з яких Банком буде відшкодовано на умовах цієї гарантії тільки суму тих збитків, які Турист поніс у випадках, передбачених цією гарантією;

- документи, що підтверджують настання обставин неплатоспроможності Туроператора чи порушення провадження про визнання Туроператора банкрутом, якими можуть бути:

а) копія Постанови державного виконавця (засвідчена підписом посадової особи та печаткою Відділу Державної виконавчої служби) про відкриття виконавчого провадження по виконанню передбаченого чинним законодавством України виконавчого документу, виданого на підставі зазначеного вище рішення українського суду про задоволення позову Туриста, згідно з яким стягнення з Туроператора на користь Туриста відповідної суми коштів підлягає примусовому виконанню

та/або

б) належно засвідчена копія ухвали господарського суду про порушення провадження у справі про банкрутство Туроператора чи опубліковане в газетах "Голос України" або "Урядовий кур'єр" повідомлення про провадження у справі про банкрутство Туроператора.

Вимога Туриста (в разі її виставлення) на оплату по цій Гарантії разом з відповідними документами, що перераховані вище, повинні надсилатися кур'єрською поштою, або цінним чи рекомендованим листом на адресу АТ "БАНК АЛЬЯНС": Україна, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50.

Протягом 3 (трьох) робочих днів після дня отримання Банком від Туриста Вимоги та всіх вищезазначених документів (при їх відповідності умовам цієї гарантії), Банк надає письмове (або електронне) повідомлення про таку подію Відділу контролю за дотриманням законодавства в туристичній галузі Державної туристичної адміністрації України.

Виплата відповідної суми Туристу на умовах цієї гарантії буде здійснена Банком протягом 12-ти (дванадцяти) робочих днів після дня закінчення терміну дії цієї гарантії, окрім випадку, якщо Туроператор в період до 9 (дев'яти) робочих днів включно після дня закінчення терміну дії цієї гарантії надасть в Банк оригінал розписки Туриста про його відмову від виставленої Банку Вимоги у зв'язку з відшкодуванням Туристу Туроператором суми відповідних збитків (справжність підпису Туриста на зазначеній розписці має бути засвідчена нотаріально) та/або оригінал платіжного доручення (з відміткою про його оплату банком) про безготівковий переказ Туроператором відповідної суми на банківський рахунок Туриста за тими ж реквізитами, які вказані в тексті відповідної Вимоги – тоді Вимога Туриста Банком не оплачується.

Банк не задовольняє Вимогу Туриста у разі, якщо відповідні Договір та/або Ваучер, за якими було пред'явлено Вимогу, укладались між Туристом та Туроператором за відсутності у останнього відповідної державної ліцензії на туроператорську діяльність.

У випадку, якщо в межах терміну дії даної гарантії Банком буде отримано декілька вимог на оплату по цій гарантії і загальна сума цих вимог буде перевищувати граничну суму цієї гарантії, Банком здійснюється пропорційна оплата отриманих вимог на умовах цієї гарантії.

Загальна сума цієї гарантії автоматично зменшується на всі суми, що виплачені Банком одному чи будь-якій кількості Туристів за цією гарантією.

Ця гарантія є безвідкличною.

Термін дії цієї гарантії з «24» грудня 2025 року по «23» грудня 2026 року (включно), ця гарантія в будь-якому випадку втрачає чинність після вищезазначеної дати. У випадку прийняття органом ліцензування рішення про анулювання відповідної ліцензії Туроператора, термін дії цієї гарантії закінчується в останній день третього місяця з дня прийняття зазначеного рішення.

У випадку порушення провадження у справі про банкрутство Туроператора, ця гарантія діє протягом одного місяця з дня порушення такої справи. По закінченні терміну дії дана гарантія втрачає юридичну силу, навіть якщо цей документ не буде повернено Банку.

Ця гарантія підпадає під дію та тлумачиться у відповідності із законами України.

Начальник Львівського відділення №1
АТ "БАНК АЛЬЯНС",
який діє на підставі довіреності
№ 20 від 26.04.2023р.



Олег БЕГЕН