



ПАМ'ЯТКА ТУРИСТУ БОЛГАРІЯ

МІСТ 
туроператор **ТУР**

Просимо вас уважно ознайомитися із змістом цієї пам'ятки.

При собі у Вас повинні бути наступні **ДОКУМЕНТИ:**

- Закордонний біометричний діючий паспорт(термін дії паспорта не менше 3 місяців з дня закінчення поїздки);
- Ваучер на поселення (якщо Ви купували тільки проїзд, то ваучер не обов'язковий)
- Діючий страховий поліс на період всього туру;
- Для дітей до 18 років: оригінал свідоцтва про народження; нотаріально завірений дозвіл (оригінал) від двох батьків (якщо хтось з батьків супроводжує в турі - то дозвіл не потрібний).

БАГАЖ:

Безкоштовно дозволено провозити на 1 людину 20кг багажу та ручну поклажу 5кг, яку можна взяти в салон автобуса та розмістити під сидінням або на багажній полиці.

З собою дозволяється провозити максимум: лікєро-горілчаних виробів – 1л, вина – 2л, пива – 5л, тютюнових виробів - 40 сигарет - 2 ПАЧКИ (або 40 грам).

При виявленні більшої кількості алкоголю чи тютюнових виробів ви ризикуєте заплатити штраф – 100Є за кожен одиницю надлишку.

Норма ввезення товарів громадянами на митну територію України, яка не підлягає оподаткуванню, вказана у ст. 374 Митного Кодексу України.

ПОСАДКА В АВТОБУС:

Пасажи́р повинен з'явитися завчасно. У разі запізнення або неявки відповідальність несе пасажир і вартість квитків при цьому не повертається. Автобус чекає на місці посадки не більше 10 хвилин.

КЕРІВНИК В АВТОБУСІ:

Під час поїздки до Болгарії в автобусі знаходиться керівник групи. Він буде інформувати Вас про правила поведінки в автобусі, правила перетину кордону, зупинки по маршруту та їх тривалість. В обов'язки керівника групи не входить перевірка документів, які турист взяв з собою в подорож.

ЗУПИНКИ:

На маршруті здійснюються санітарні зупинки. Періодичність зупинок – приблизно кожні 4 години.

Тривалість зупинок - орієнтовно 15хв. Про час і місце завчасно попереджує гід в автобусі.

ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ В АВТОБУСІ:

Туристу-пасажиру **забороняється** (Витяг з Постанови КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ від 18 лютого 1997 р. N 176)

- відволікати увагу водія від керування транспортним засобом під час руху;
- порушувати громадський порядок;
- посадка та проїзд в автобусі у стані алкогольного та наркотичного сп'яніння;
- категорично забороняється розпивати спиртні напої під час подорожі;
- пересуватися по салону автобуса під час руху (штраф сплачує порушник ПДР);
- розміщувати багаж у тих місцях, де це перешкоджає вільному пересуванню пасажирів по салону;
- перевозити багаж та ручну поклажу на сидінні;
- зберігати на верхніх полицях скляну тару, легкозаймисті та вибухонебезпечні та інші речі, які можуть травмувати пасажирів

Крісла автобуса відкидаються назад. Під час зупинок крісла необхідно повернути в початкове положення.

Після 22-00 необхідно дотримуватися тиші в салоні автобуса.

Увага! Безпека дітей, які подорожують разом з батьками чи окремими керівниками груп (вчителі, вихователі), збереження їх здоров'я та контроль за поведінкою належить до обов'язків батьків (вчителів, вихователів).

Керівник групи (представник Туроператора) здійснює загальний контроль за дотриманням порядку виконання програми туру та успішне її завершення;

Туроператор не несе відповідальності за залишені в салоні автобуса речі, кошти та документи. Пасажири, які порушують правила поведінки в автобусі або які відмовляються виконувати вимоги водіїв та керівника групи, можуть бути висаджені, без компенсування вартості путівки.

ПРИКОРДОННИЙ КОНТРОЛЬ ТА МИТНИЦЯ:

Керівник групи попередить вас про наближення до кордону. Завчасно підготуйте паспорт та інші документи, які необхідні для проходження контролю.

Суворо заборонено при перетині кордону:

- виходити з автобуса (дозволяється виходити тільки з дозволу керівника групи)
- з митниками та прикордонниками слід вести себе коректно, на усі запитання надавати чіткі відповіді, не жартувати.
- при виникненні спірних питань повідомте відразу про це керівника групи.
- суворо заборонено на кордоні проводити фото та відео зйомку. Записуючі пристрої мають право конфіскувати.
- на території контрольно-пропускного пункту заборонено палити.

ПРИБУТТЯ В ПУНКТ ПРИЗНАЧЕННЯ:

Про прибуття в пункт призначення Вас завчасно повідомить керівник групи. Перед виходом з автобуса перевірте чи не забули Ви щось з речей в салоні та багажному відділенні автобуса.

Якщо ви замовили **повний пакет** послуг, то зупинка автобуса буде безпосередньо біля готелю, або у вас буде трансфер зупинка-готель.

Якщо ви замовили тільки проїзд – висадка/посадка проводиться на зупинках, які зазначені в квитку.

Якщо ви хотіли б змінити місце посадки або висадки, просимо повідомити про це керівника групи заздалегідь.

Увага! Велике прохання до туристів в день виїзду з Болгарії **не вимикати телефони** і слідкувати за наявністю коштів на рахунку для можливості керівником групи зв'язатися з пасажирами в разі форс-мажорних обставин. Час виїзду на зворотній дорозі може бути зміщений. Про це вас повідомить керівник групи вранці в день виїзду.

У БОЛГАРІЇ:

Поселення в готелі як правило здійснюється після 14:00 год (але є готелі де заселення не раніше 15:00, в залежності від концепції готелю). Для реєстрації необхідно надати адміністратору на рецепції паспорт та роздрукований ваучер.

Виселення з готелю здійснюється до 11:00/12:00 (в залежності від концепції готелю).

Ранкове поселення і пізні виселення можна замовити на рецепції готелю самостійно за додаткову оплату.

У Болгарії валюта Євро.

СТРАХІВКА:

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, слід зафіксувати його, зателефонувавши до представництва страхової компанії. При наявності страхового поліса обслуговування здійснюється безкоштовно або з наступною компенсацією витрат згідно страховому полісу (див. пам'ятку, прикладену до страхового полісу).

ЗВЕРТАЄМО ВАШУ УВАГУ!

Через вимогу до реєстрації автобусів у системі «СЧерга», час виїзду з України та з Болгарії є орієнтовним.

Точна година виїзду до Болгарії буде відома за 2 дні до виїзду. А точну годину виїзду з Болгарії – повідомить керівник групи вранці в день виїзду. Виїзди з Болгарії завжди після обіду!

Прибуття до Болгарії непередбачуване. Залежить все від черг на україно-румунському та румуно-болгарському кордонах. Рейси через Чернівці - прибуватимуть на кінцеву точку в середньому через 20-26 години. Відповідно північні курорти Болгарії можуть прибувати і рано вранці. НАГАДУЄМО, що поселення в готель після 14:00. Якщо виїжджати о 10:00 ранку з України є велика ймовірність застрягти на кожному з кордонів на додаткових 7 годин, що складе загальний час проїзду - 29-35 години, тобто прибуття на курорт буде приблизно о 16:00-20:00. Тому прохання з розумінням відноситись до раннього прибуття на курорти. Це робиться для зменшення Вашого часу в дорозі.

Посольство України в Болгарії

Республіка Болгарія, 1618, Софія, ЖК "Овча Купел", вул. Боряна, 29

Тел.: (10-35-92) 955 94 78 Факс: (10-35-92) 955 52 47, Веб-сайт: <https://mfa.gov.ua/embassies/bulgariya>

Туристична поліція – 166, Швидка допомога – 150, Дорожня аварійна служба – 91146, Пожежна служба – 160, Болгарії є загальний телефон допомоги – 112.

ГРАФІК РУХУ: ЧАС ОРІЄНТОВНИЙ!

Точний час повідомить гід за 1 день перед виїздом!

Час виїзду з України		Час виїзду з Болгарії	
ЛЬВІВ Приміський вокзал, напроти ТЦ СКРИНЯ	6:00	ПОМОРІЄ автобусна зупинка Община Поморіє	11:00
СТРИЙ заправка «ОККО», вул.Болехівська 49	7:00	РАВДА район супермаркету «LIDL»	11:15
ДОЛИНА на кільці	7:45	НЕСЕБР готель «FESTA PANORAMA»	11:20
КАЛУШ заправка «WOG»	8:30	СОНЯЧНИЙ БЕРЕГ автобусна зупинка напроти готелю «KOTVA»	11:30
ІВАНО-ФРАНКІВСЬК АЗС UPG , с.Черніїв, вул.Надвірнянська 67В	9:00	СОНЯЧНИЙ БЕРЕГ автобусна зупинка напроти готелю «ARDA»	11:35
КОЛОМІЯ кафе «Зруб»	10:30	СОНЯЧНИЙ БЕРЕГ автобусна зупинка біля готелю «DIAMOND»	11:40
ЧЕРНІВЦІ Автостанція 3	12:00	СОНЯЧНИЙ БЕРЕГ автобусна зупинка напроти готелю «RIVA»	11:45
		СОНЯЧНИЙ БЕРЕГ автобусна зупинка біля готелю «SUNNY DAY CLUB»	11:50
БАЛЧИК (під запит) АЗС «ЛАФІ»	-	ЄЛЕНІТЕ (під запит) зупинка напроти готелю «ZORNITSA SANDS»	-
АЛБЕНА (під запит) в'їзд на курорт	-	Св. ВЛАС напроти заправки, готель «JULIA»	12:00
КРАНЕВО (під запит) біля базару	-	СОНЯЧНИЙ БЕРЕГ автобусна зупинка біля готелю «HELENA RESORT»	12:10
ЗОЛОТІ ПІСКИ напроти готелю «BRIZ»	5:00	ОБЗОР район автостанції	12:50
Св.КОНСТЯНТИН та ЄЛЕНА в'їзд на курорт	5:10	ВАРНА біля кафедрального собору	13:30
ВАРНА біля кафедрального собору	5:40	Св.КОНСТЯНТИН та ЄЛЕНА в'їзд на курорт	13:45
ОБЗОР район автостанції	6:20	ЗОЛОТІ ПІСКИ напроти готелю «BRIZ»	14:00
СОНЯЧНИЙ БЕРЕГ автобусна зупинка біля готелю «HELENA RESORT»	6:50	КРАНЕВО (під запит) біля базару	14:10
Св. ВЛАС напроти заправки, готель «JULIA»	7:00	АЛБЕНА (під запит) в'їзд на курорт	14:20
ЄЛЕНІТЕ (під запит) зупинка напроти готелю «ZORNITSA SANDS»	7:15	БАЛЧИК (під запит) АЗС «ЛАФІ»	14:30
СОНЯЧНИЙ БЕРЕГ автобусна зупинка біля готелю «SUNNY DAY CLUB»	7:20		
СОНЯЧНИЙ БЕРЕГ автобусна зупинка напроти готелю «RIVA»	7:25	ЧЕРНІВЦІ Автостанція 3	06:00
СОНЯЧНИЙ БЕРЕГ автобусна зупинка біля готелю «DIAMOND»	7:30	КОЛОМІЯ кафе «Зруб»	07:30
СОНЯЧНИЙ БЕРЕГ автобусна зупинка напроти готелю «ARDA»	7:35	ІВАНО-ФРАНКІВСЬК АЗС UPG , с.Черніїв, вул.Надвірнянська 67В	09:00
СОНЯЧНИЙ БЕРЕГ автобусна зупинка напроти готелю «KOTVA»	7:40	КАЛУШ заправка «WOG»	09:30
НЕСЕБР готель «FESTA PANORAMA»	7:45	ДОЛИНА на кільці	09:45
РАВДА район супермаркету «LIDL»	7:50	СТРИЙ заправка «ОККО», вул.Болехівська 49	10:00
ПОМОРІЄ автобусна зупинка Община Поморіє	8:00	ЛЬВІВ Приміський вокзал, напроти ТЦ СКРИНЯ	11:00

