

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТА в Хорватію



Просимо вас уважно ознайомитися із змістом цієї пам'ятки.

При собі у Вас повинні бути наступні ДОКУМЕНТИ:

1. Діючий Закордонний біометричний паспорт(термін дії паспорта не менше 3 місяців з дня закінчення поїздки);
 2. Ваучер на поселення (якщо Ви купували тільки проїзд, то ваучер не обов'язковий)
 3. Діючий страховий поліс на період всього туру;
 4. Якщо з Вами їде дитина до 18 років – **потрібен оригінал свідоцтва про народження (обов'язково не ламінований!)**. Якщо дитина їде у супроводі третьої особи потрібно нотаріально завірене доручення від обох батьків.. Просимо врахувати, що дана інформація не є остаточною і туроператор не несе відповідальності за її актуальність на момент вашої подорожі. Ви зможете звернутися за роз'ясненням на гарячу лінію Державної прикордонної служби України (+38 (044) 527-63-63).
- Нагадуємо, рішення про перетин державного кордону приймає виключено Державна прикордонна служба України, а також прикордонні служби країн слідування. Туроператор, турагент чи перевізник не несе відповідальності за рішення прикордонних служб, щодо перетину кордону.

БАГАЖ:

Безкоштовно дозволено провозити на 1 людину 20кг багажу та ручну поклажу 5кг, яку можна взяти в салон автобуса та розмістити під сидінням або на багажній полиці.

ПОСАДКА В АВТОБУС:

Пасажири повинні з'явитися на посадку завчасно (за 30 хв.). У разі запізнення або неявки відповідальність несе пасажир і вартість квитків при цьому не повертається.

КЕРІВНИК В АВТОБУСІ:

Під час поїздки до Хорватії в автобусі знаходиться керівник групи. Він буде інформувати Вас про правила поведінки в автобусі, правила перетину кордону, зупинки по маршруту та їх тривалість. В обов'язки керівника групи не входить перевірка документів, які турист взяв з собою в подорож.

ЗУПИНКИ:

На маршруті здійснюються санітарні зупинки. Періодичність зупинок - орієнтовно кожні 4 години. Тривалість зупинок - орієнтовно 15-30 хв. Про час і місце завчасно попереджує гід в автобусі.

ПРИКОРДОННИЙ КОНТРОЛЬ ТА МИТНИЦЯ:

- суворо заборонено при перетині кордону виходити з автобуса (дозволяється виходити тільки з дозволу керівника групи)
- з митниками та прикордонниками слід вести себе коректно, на усі запитання надавати чіткі відповіді, не жартувати.
- при виникненні спірних питань повідомте відразу про це керівника групи.
- суворо заборонено на кордоні проводити фото та відео зйомку. Записуючі пристрої мають право конфіскувати.
- на території контрольно-пропускного пункту заборонено палити.

МИТНІ ПРАВИЛА:

1. Дозволяється вивіз алкогольних напоїв: лікоро-горілчаних виробів 1 л, вина-2л, пива -5 л, сигарети — 2 пачки (40 сигарет). У випадку перевезення більшої кількості сигарет чи алкоголю турист оплачує штраф з можливою подальшою конфіскацією всього багажу та депортацією з країн Шенгенської зони на період до 5 років.
2. **Важливо:** Словаччина, як країна [Європейського Союзу](#), діє за суворими ветеринарними правилами. Ввезення більшості продуктів харчування заборонено, а за порушення передбачена конфіскація та штрафи від 100 до 1000 євро і більше.

⊘ Категорично заборонено (навіть у мінімальних кількостях):

М'ясо та м'ясні вироби: свіже чи смажене м'ясо, сало, ковбаси, сосиски, хамон.

Молочні продукти: молоко, сири, йогурти, масло, кисломолочні вироби.

Консерви: м'ясні або молочні, домашня тушонка, паштети, згущене молоко.

Готова домашня їжа, Фрукти та ягоди: яблука, груші, сливи, вишні, малина, полуниця, кавуни тощо. **Овочі:** картопля (під особливою суворою заборонаю через ризик поширення раку картоплі), томати, огірки, перець, цибуля.

3. Ввіз та вивіз валюти дозволяється до 10.000 євро, без письмової декларації.

Нагадуємо, рішення про перетин державного кордону приймає виключено Державна прикордонна служба України, а також прикордонні служби країн слідування. Туроператор, турагент чи перевізник не несе відповідальності за рішення прикордонних служб, щодо перетину кордону.

ПРИБУТТЯ В ПУНКТ ПРИЗНАЧЕННЯ:

Про прибуття в пункт призначення Вас завчасно повідомить керівник групи. Перед виходом з автобуса перевірте чи не забули Ви щось з речей в салоні та багажному відділенні автобуса.

В Хорватії:

Поселення в готелі як правило здійснюється після 14:00 год (але є готелі де заселення не раніше 15:00, в залежності від концепції готелю). Для реєстрації необхідно надати адміністратору на рецепції паспорт та роздрукований ваучер. Виселення з готелю здійснюється до 10:00/11:00 (в залежності від концепції готелю). Ранкове поселення і пізніше виселення можна замовити на рецепції готелю самостійно за додаткову оплату (за наявності вільних номерів).

СТРАХІВКА:

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, слід зафіксувати його, зателефонувавши до представництва страхової компанії. При наявності страхового поліса обслуговування здійснюється безкоштовно або з наступною компенсацією витрат згідно страховому полісу (див. пам'ятку, прикладену до страхового полісу).

ЗВЕРТАЄМО ВАШУ УВАГУ!

Через вимогу до реєстрації автобусів у системі «ЄЧерга», час виїзду з України та з Хорватії є орієнтовним. Точна година виїзду до Хорватії буде відома за 1 день до виїзду. А точну годину виїзду з Хорватії- повідомить керівник групи в день виїзду.

Увага! Велике прохання в день виїзду з Хорватії не вимикати телефони і слідкувати за повідомленнями гідасупроводжуючої. щоб вона мала можливість зв'язатися з Вами в разі форс-мажорних обставин.

Просимо врахувати, ЩО В АВТОБУСІ НЕ МАЄ ТУАЛЕТУ.

Час прибуття залежить від часу перетину кордонів та погодних умов. **Підвезення від зупинки на курорті до готелю чи вілли не здійснюється. У разі необхідності радимо мати особисті портативні зарядні пристрої і завчасно подбати про мобільний Інтернет у дорозі.**

Корисна інформація про Хорватію

Столиця: Загреб

Офіційна мова: хорватська

Національна валюта Хорватії - євро.

Клімат на узбережжі: середземноморський.

Час: одна година назад від українського часу.

Мобільний зв'язок: працює роумінг українських мобільних операторів.

Екстрені номери :

Поліція - 92

Пожежна служба -

93

Швидка допомога - 94

Грничорятувальна служба - 112

Дорожня служба - 987

Посольство України в Республіці Хорватія

Адреса: вул.Вочарська, 52, 10000 Загреб, Телефон: +3851 461 62 96

БАЖАЄМО ВАМ ГАРНОГО ВІДПОЧИНКУ!