

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТА в Хорватію



Просимо вас уважно ознайомитися із змістом цієї пам'ятки.

При собі у Вас повинні бути наступні ДОКУМЕНТИ:

1. Діючий Закордонний біометричний паспорт (термін дії паспорта не менше 3 місяців з дня закінчення поїздки);
2. Ваучер на поселення (якщо Ви купували тільки проїзд, то ваучер не обов'язковий)
3. Діючий страховий поліс на період всього туру;
4. Якщо з Вами їде дитина до 18 років – нотаріально завірений дозвіл (оригінал) на виїзд за кордон дитини та переклад від одного з батьків (та переклад), якщо дитина їде у супроводі іншого, або від обох батьків, якщо у супроводі третьої особи та оригінал свідоцтва про народження дитини (обов'язково не ламінований!). Просимо врахувати, що дана інформація не є остаточною і туроператор не несе відповідальності за її актуальність на момент вашої подорожі. Ви зможете звернутися за роз'ясненням на гарячу лінію Державної прикордонної служби України (+38 (044) 527-63-63).

Нагадуємо, рішення про перетин державного кордону приймає виключено Державна прикордонна служба України, а також прикордонні служби країн слідування. Туроператор, турагент чи перевізник не несе відповідальності за рішення прикордонних служб, щодо перетину кордону.

БАГАЖ:

Безкоштовно дозволено провозити на 1 людину 20кг багажу та ручну поклажу 5кг, яку можна взяти в салон автобуса та розмістити під сидінням або на багажній полиці.

ПОСАДКА В АВТОБУС:

Пасажир повинен з'явитися на посадку завчасно (за 30 хв.). У разі запізнення або неявки відповідальність несе пасажир і вартість квитків при цьому не повертається.

КЕРІВНИК В АВТОБУСІ:

Під час поїздки до Хорватії в автобусі знаходиться керівник групи. Він буде інформувати Вас про правила поведінки в автобусі, правила перетину кордону, зупинки по маршруту та їх тривалість. В обов'язки керівника групи не входить перевірка документів, які турист взяв з собою в подорож.

ЗУПИНКИ:

На маршруті здійснюються санітарні зупинки. Періодичність зупинок – орієнтовно кожні 4 години. Тривалість зупинок - орієнтовно 15-30 хв. Про час і місце завчасно попереджує гід в автобусі.

ПРИКОРДОННИЙ КОНТРОЛЬ ТА МИТНИЦЯ:

- суворо заборонено при перетині кордону: виходити з автобуса (дозволяється виходити тільки з дозволу керівника групи)
- з митниками та прикордонниками слід вести себе коректно, на усі запитання надавати чіткі відповіді, не жартувати.
- при виникненні спірних питань повідомте відразу про це керівника групи.
- суворо заборонено на кордоні проводити фото та відео зйомку. Записуючі пристрої мають право конфіскувати.
- на території контрольно-пропускного пункту заборонено палити.

МИТНІ ПРАВИЛА:

1. Дозволяється вивіз алкогольних напоїв: лікєро-горілчаніх виробів 1 л, вина-2л, пива -5 л, сигарети — 2 пачки (40 сигарет). У випадку перевезення більшої кількості сигарет чи алкоголю турист оплачує штраф з можливою подальшою конфіскацією всього багажу та депортацією з країн Шенгенської зони на період до 5 років.

2. Ввіз та вивіз валюти дозволяється до 10.000 євро, без письмової декларації.

Нагадуємо, рішення про перетин державного кордону приймає виключено Державна прикордонна служба України, а також прикордонні служби країн слідування. Туроператор, турагент чи перевізник не несе відповідальності за рішення прикордонних служб, щодо перетину кордону.

ПРИБУТТЯ В ПУНКТ ПРИЗНАЧЕННЯ:

Про прибуття в пункт призначення Вас завчасно повідомить керівник групи. Перед виходом з автобуса перевірте чи не забули Ви щось з речей в салоні та багажному відділенні автобуса.

В Хорватії:

Поселення в готелі як правило здійснюється після 14:00 год (але є готелі де заселення не раніше 15:00, в залежності від концепції готелю). Для реєстрації необхідно надати адміністратору на рецепції паспорт та роздрукований ваучер. Виселення з готелю здійснюється до 11:00/12:00 (в залежності від концепції готелю). Ранкове поселення і пізніше виселення можна замовити на рецепції готелю самостійно за додаткову оплату (за наявності вільних номерів).

СТРАХІВКА:

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, слід зафіксувати його, зателефонувавши до представництва страхової компанії. При наявності страхового поліса обслуговування здійснюється безкоштовно або з наступною компенсацією витрат згідно страховому полісу (див. пам'ятку, прикладену до страхового полісу).

ЗВЕРТАЄМО ВАШУ УВАГУ!

Через вимогу до реєстрації автобусів у системі «ЄЧерга», час виїзду з України та з Хорватії є орієнтовним. Точна година виїзду до Хорватії буде відома за 1 день до виїзду. А точну годину виїзду з Хорватії – повідомить керівник групи в день виїзду.

Увага! Велике прохання в день виїзду з Хорватії не вимикати телефони і слідкувати за повідомленнями гід-супроводжуючої, щоб вона мала можливість зв'язатися з Вами в разі форс-мажорних обставин.

Просимо врахувати, ЩО В АВТОБУСІ НЕ МАЄ ТУАЛЕТУ.

Час прибуття залежить від часу перетину кордонів та погодних умов. **Підвезення від зупинки на курорті до готелю чи вілли не здійснюється.** У разі необхідності радимо мати особисті портативні зарядні пристрої і завчасно подбати про мобільний Інтернет у дорозі.

Корисна інформація про Хорватію

Столиця: Загреб

Офіційна мова: хорватська

Національна валюта Хорватії - євро.

Клімат на узбережжі: середземноморський.

Час: одна година назад від українського часу.

Мобільний зв'язок: працює роумінг українських мобільних операторів.

Екстрені номери :

Поліція - 92

Пожежна служба - 93

Швидка допомога - 94

Гірничорятувальна служба - 112

Дорожня служба - 987

Посольство України в Республіці Хорватія

Адреса: вул.Вочарська, 52, 10000 Загреб, Телефон: +3851 461 62 96

БАЖАЄМО ВАМ ГАРНОГО ВІДПОЧИНКУ!